

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ВЫДЕЛЕННЫХ СЕРВЕРОВ

§ 1

Основные положения

1. Текущий документ, именуемый далее «Правила», содержит общие положения и условия предоставления выделенных серверов на условиях предоплаты, предназначенных исключительно для использования клиентом, приобретающим услугу, в дальнейшем именуемой «Услуга».
2. Услугу предоставляет Artnet Sp. z o.o. с адресом m.Gdańsk (80-557) ul.Marynarki Polskiej 100, зарегистрированная в Гданьском-Северном окружном суде в Гданьске, VII Коммерческий департамент Национального судебного реестра под номером KRS: 0000164315, в дальнейшем именуемая «Artnet».
3. Субъект, использующий Услугу, именуемый в дальнейшем «Пользователь», принимает условия Правил и обязуется их соблюдать.
4. Использование Услуги оплачивается в соответствии с ценой, опубликованной на сайте www.artnet.pl Изменение цены не влечет изменение Правил.
5. Технические параметры Услуги указаны в предложении, представленном на сайте www.artnet.pl или отправленном по электронной почте.
6. Пользователь принимает тот факт, что у него нет физического доступа к серверу, который он использует в рамках Услуги. Пользователь имеет только удаленный доступ к серверу.

§ 2

Термины, используемые в Правилах

1. **Услуга** – электронная услуга, предоставляемая Пользователю Artnet .
2. **Пользователь** - физическое или юридическое лицо, разместившее заказ или заключившее договор с Artnet.
3. **Цена** – актуальная цена услуг, предоставляемых Artnet, размещенных на сайте www.artnet.pl
4. **Договор** – договор, заключенный между Artnet и Пользователем на основании: настоящих Правил, формы, заполненной онлайн или отправленной по электронной почте, и оплаты, осуществленной на условиях предоплаты.
5. **Регистрация** - заключается в предоставлении реальных данных Пользователя в форме заказа, в частности, названии компании или имени и фамилии, если это физическое лицо, информации об адресе и идентификационном номере налогоплательщика.

6. **Содержимое** - любой контент, информация, файлы или приложения, размещенные Пользователем на сервере, который предоставляется ему в рамках Услуги.
7. **Правила** – правила предоставления услуги выделенного сервера на условиях предоплаты, которые размещены на сайте.
8. **SLA** – стандарты и соглашения об уровне обслуживания (Service Level Agreement), применимые к предоставлению Услуги.
9. **Третьи лица** - лица, не связанные настоящим договором.
10. **Сервер** - сервер, предоставляемый Пользователю в составе Услуги, являющийся собственностью Artnet.
11. **Потребитель** - Пользователь, физическое лицо, которое заключило договор с Artnet для целей, не связанных с его коммерческой или профессиональной деятельностью.
12. **Период предоставления услуги** – период на который Услуга была приобретена Пользователем.

§ 3

Заключение и расторжение договора

1. Условием использования Услуги является регистрация, оплата согласно прейскуранту и настройка Услуги в соответствии с процедурой покупки, указанной в онлайн-формах регистрации.
2. В случае изменения данных, предоставленных при регистрации, Пользователь обязан немедленно обновить их. Вся корреспонденция, отправленная Пользователю по последнему указанному адресу, будет считаться доставленной верно.
3. Artnet может запросить у Пользователя документы, подтверждающие данные, предоставленные им при регистрации или позднее обновленные. Пользователь обязан отправить документы, указанные Artnet, в срок и в форме, указанной в обращении к нему.
4. Минимальный срок предоставления Услуги – 1 месяц.
5. Пользователь обязан произвести оплату необходимой суммы на банковский счет Artnet или с использованием системы онлайн-платежей. После оплаты Пользователем Artnet выставляет счет-фактуру за приобретенную Услугу. Счет-фактура будет отправлена Пользователю в электронном виде (в соответствии с распоряжением министра финансов Республики Польша от 14 июля 2005 г. о выдаче и отправке счетов в электронной форме) на адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме заказа, или на другой адрес электронной почты, авторизованный Пользователем. Artnet оставляет за собой право отправить счет традиционным способом, то есть почтой или лично.

6. Датой оплаты считается день зачисления средств на счет Artnet.
7. Услуга будет активирована после оплаты Пользователем первого периода предоставления Услуги, в течение срока, указанного в процессе покупки Услуги.
8. Заключение Договора происходит после размещения заказа, принятия Правил, осуществления оплаты Пользователем за первый расчетный период и настройки Услуги Artnet.
9. Если Пользователь не произведет оплату за Услугу - Услуга не будет предоставлена или будет отключена.
10. Artnet имеет право расторгнуть договор немедленно в случае:
 - a) неуплаты Пользователем платежей за предоставление Услуги,
 - b) нарушения Пользователем положений настоящих Правил.
11. Пользователь имеет право расторгнуть договор немедленно в случае:
 - a) если Услуга не предоставлена в течение указанного периода, несмотря на то, что Пользователь выполнил все обязательства в соответствии с Правилами, относящимися к процедуре предоставления Услуги,
 - b) нарушения Artnet положений Правил,
 - c) постоянных перерывов в предоставлении Услуги продолжительностью более 5 дней по вине Artnet.
13. Потребитель может расторгнуть договор в течение 14 календарных дней с момента его заключения. Для этого необходимо отправить письменное уведомление о расторжении договора. В случае расторжения договора он считается недействительным, потребитель освобождается от всех обязательств и получает возмещение за оплаченную Услугу.
14. Уведомление о расторжении договора, немедленном расторжении договора или об отсутствии намерения к продлению договора должно быть представлено в письменной форме на адрес Artnet Sp. z o.o. или по электронной почте на адрес biuro@artnet.pl.

§ 4

Ответственность

1. Пользователь несет полную ответственность за весь контент, информацию, файлы или приложения, размещенные Пользователем на сервере, предоставленном ему в рамках Услуги, за способ использования сервера, предоставленного ему в рамках Услуги, и за достоверность заявлений, сделанных в соответствии с § 4 п. 3.

2. Пользователь обязуется следить, чтобы третьи лица, используя предлагаемые Пользователем, с использованием сервера, предоставляемого в качестве Услуги, соблюдали положения Правил, содержащихся в § 4 п. 3.
3. Пользователь соглашается, что приобретенная им Услуга не будет использоваться для:
 - a) нарушения личных и авторских прав,
 - b) совершения преступлений согласно действующему законодательству,
 - c) рассылки спама,
 - d) незаконного вмешательства в системы Artnet или взлома других серверов, расположенных в сети Интернет,
 - e) хакерских атак, включая DDOS, фишинг и тому подобное; взлома или нарушения безопасности любых систем, серверов, электронной почты, веб-сайтов; распространения или публикации инструментов, созданных для незаконной деятельности, включая взлом электронной защиты, в том числе токенов, ключей, паролей, номеров кредитных карт и др.; распространения или публикации информации о незаконной деятельности,
 - f) размещения сайтов с эротическим и порнографическим содержанием, незаконным программным обеспечением, а также расистских или дискриминационных, хранения и распространения контента, который считается оскорбительным,
 - g) нарушения конфиденциальности других пользователей Интернета, путем публикации незаконных и не соответствующих фактам данных,
 - h) других поступков, влекущих за собой нарушение правопорядка, социальных норм и принятых обычаев и порядочности.
4. Artnet оставляет за собой право заблокировать Услугу, нарушающую Правила, используя все необходимые технические средства.
5. В случае неоднократных сообщений об использовании Услуги для рассылки спама, Artnet оставляет за собой право заблокировать Услугу.
6. В случае DDoS атаки, направленной на сервер размещенный в Дата Центре Artnet, этот сервер может быть заблокирован немедленно.
7. Artnet не несёт ответственность за:
 - a) любые убытки, понесенные Пользователем, если эти убытки являются следствием обстоятельств, за которые поставщик услуг не несет ответственности,
 - b) контент, размещенный Пользователями или третьими лицами на серверах, предоставленных в рамках Услуги,
8. Artnet предоставляет SLA на уровне 99,982% времени в течении года.

§ 5

Обязательства Artnet

1. Artnet обязуется предоставить доступ к панели клиента, которая предоставляет возможность:

- a) удаленного мониторинга использования канала,
- b) изменения контактных данных,
- c) создания обращений (тикетов),
- d) перезапуска сервера.

§ 6

Защита персональных данных

1. Администратором предоставленных Пользователем персональных данных является компания Artnet Sp. z o.o. с адресом m.Gdańsk (80-557) ul.Marynarki Polskiej 100.

2. Пользователь соглашается на хранение и обработку персональных данных в соответствии с GDPR, в объеме, необходимом для выполнения условий договора и принятия претензии в связи с выполнением договора.

3. Пользователь обязан предоставить достоверные данные в регистрационной форме. Предоставление недостоверных данных является грубым нарушением настоящих Правил.

4. Пользователь имеет право проверять, исправлять и удалять свои данные.

5. Artnet может предоставлять данные Пользователя по запросу уполномоченных органов (полиции, суда, прокуратуры и т. д.).

§ 7

Жалобы

1. Пользователь может направлять жалобы в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Услуги.

2. Жалоба должна содержать:

- a) сведения о лице, подающем жалобу, и имя контактного лица,
- b) указание названия и типа Услуги, к которой относится жалоба,
- c) предмет жалобы и период,
- d) доказательства, обосновывающие жалобу,
- e) указание требования.

3. Жалоба должна быть отправлена в письменном виде на адрес Artnet Sp. z o.o., указанный в Правилах, или по электронной почте: biuro@artnet.pl.

4. Artnet рассматривает жалобу в течение 14 дней с момента получения. Период жалобы не входит в период рассмотрения жалобы, последний, в случае необходимости доставки жалобы, начинает действовать только с даты получения жалобы.
5. Пользователь будет уведомлен о рассмотрении жалобы. Урегулирование жалобы вместе с обоснованием будет отправлено Пользователю по почте или на адрес электронной почты, предоставленный им для связи.

§ 8

Заключительные положения

1. Artnet оставляет за собой право вносить изменения в Правила. Изменения вступают в силу через 14 дней после их публикации на сайте www.artnet.pl.
2. Artnet признает, что Пользователь принял изменения в Правилах, если он не расторг договор до конца срока, указанного в § 8 п. 1.
3. Законом, применимым ко всем правоотношениям, вытекающим из настоящих Правил, является польское законодательство. Все споры будут разрешаться судом по месту нахождения Artnet.
4. Положения Правил не нарушают права потребителя, вытекающие из действующего законодательства, которое применяется в первую очередь перед положениями Правил.

Гданьск, 05 марта 2020г.